



PUA

PUNTO UNICO DI ACCESSO

PUA

الموحدّة
Punto Unico di Accesso - نقطة الوصول

PUA (Punto Unico di Accesso) - نقطة الوصول الموحدّة) هي خدمة مجانية مُصمّمة للترحيب بالمواطنين والاستماع إليهم وتقديم الإرشادات والنصائح لهم بشأن خدمات الرعاية الاجتماعية والصحة الاجتماعية المتاحة في وادي أوستا. وبفضل خدمة PUA، فإنه يمكن التعرف على الفرص التي يوفرها نظام الرفاهية الاجتماعية الإقليمي والحصول على أحدث المعلومات حول كيفية الوصول إلى الخدمات. تتكوّن خدمة PUA من ثماني نقاط خدمة مُوزعة في جميع أنحاء الإقليم، حيث يقدم العاملون المؤهلون والأخصائيون الاجتماعيون دعمًا واضحًا وموثوقًا به لمساعدة المواطنين على فهم الإجراءات وجمع الوثائق اللازمة.

ما الفئات التي تستهدفها الخدمة وما الذي تقدمه؟

تستهدف PUA خدمة القُصّر والبالغين والمسنين والعائلات والأشخاص ذوي الإعاقة، الذين يمكنهم الحصول على مساعدة مُخصّصة لتلبية احتياجاتهم. وباستخدام نهج مُبسّط ومنظّم، تقدم PUA معلومات مُفصّلة عن:

- مواقع الخدمة المتاحة في المنطقة
- الأدوار المؤسسية والجهات المختصة للاتصال
- معايير الحصول على الخدمة والتكاليف

تساعد خدمة PUA المواطنين في التعرف على الخدمات التي تقدمها الهيئات العامة والمنظمات التطوعية والتعاونيات الاجتماعية وغيرها من المنظمات، ما يضمن الوصول السريع والسهل إلى الموارد المتاحة.

(QR) للحصول على
امسح رمز الاستجابة السريعة
نسخة مترجمة



800-066 214

info.pua@regione.vda.it

الخدمة متاحة من الاثنين إلى رقم الهاتف المجاني 800-066 214



مورجيتس

c/o Poliambulatorio di Morgex
viale del Convento, 2
Morgex 11017

ساعات العمل

الثلاثاء 2 مساءً - 4:30 مساءً

الخميس 9 صباحًا - 2 ظهرًا

الجمعة 9 صباحًا - 1:30 ظهرًا

فيلينيوف

c/o Consultorio di Villeneuve
via Chanoux Pierino, 37
Villeneuve 11018

ساعات العمل

الاثنين 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا

الثلاثاء 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا

الأربعاء 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا | 1:30 ظهرًا - 3:30 مساءً

جينيو

Unité des Communes valdôtaines
Grand Combin c/o
Frazione Chex Roncoz, 29
Gignod 11010

ساعات العمل

الاثنين 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا

الثلاثاء 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا | 1 ظهرًا - 3:30 مساءً

مساءً

الخميس 1 ظهرًا - 3:30 مساءً

نوس

c/o Consultorio di NUS
via Corrado Gex, 10
Nus 11020

ساعات العمل

الاثنين 1:30 ظهرًا - 4 مساءً

الأربعاء 9 صباحًا - 12:30 مساءً

الخميس 9 صباحًا - 12 مساءً

الجمعة 9 صباحًا - 12 ظهرًا

فيريس

c/o Consultorio di Verrès
via Amilcare Cretier, 7
Verrès 11029

ساعات العمل

الاثنين 9 صباحًا - 2 ظهرًا

الثلاثاء 9 صباحًا - 1 ظهرًا

الخميس 1:30 ظهرًا - 4:30 مساءً

دوناس

c/o Poliambulatorio di Donnas
via Roma, 105
Donnas 11020

ساعات العمل

الثلاثاء 1 ظهرًا - 4 مساءً

الأربعاء 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا | 2 ظهرًا - 4 مساءً

مساءً

الجمعة 9 صباحًا - 12:30 ظهرًا

أوستا

c/o Comune di Aosta
Piazza Chanoux, 1
AOSTA 11100

ساعات العمل

الاثنين 8:30 صباحًا - 1:30 ظهرًا

الثلاثاء 8:30 صباحًا - 2 ظهرًا

الأربعاء 8:30 صباحًا - 1:30 ظهرًا

الخميس 8:30 صباحًا - 4 مساءً

الجمعة 8:30 صباحًا - 1:30 ظهرًا

